

## Активные граждане проголосовали за бесплатный кофе

29.12.2015

**На портале электронных референдумов «Активный гражданин» москвичам предложили оценить нововведение «Моих документов» - чашку кофе в подарок за ожидание в очереди больше 15 минут. Эту вкусную новинку от центров госуслуг москвичи оценили на «отлично».**

Отметим, что ранее «Мои документы» стали практиковать новое правило: «Ждешь больше 15 минут - кофе в подарок». «Мы понимаем, что еще не все идеально в наших центрах, но мы стремимся к этому. Еще есть случаи, когда наши посетители ждут в очереди больше положенных 15 минут. Мы работаем над тем, чтобы таких случаев было как можно меньше. И с 7 декабря в качестве приятного извинения мы предложим посетителю чашку кофе или чая совершенно бесплатно», - прокомментировали в руководстве «Моих документов».

Таким образом, как только время ожидания превысит 15 минут, посетителя угостят чашкой ароматного кофе, чая или какао, в зависимости от предпочтений заявителя. Бесплатный кофе станет еще одним дополнением к тому набору дружелюбных сервисов, который есть в каждом из центров госуслуг Москвы. Чтобы сделать получение госуслуг в Москве максимально удобным, в каждом центре «Мои документы» есть возможность сделать копию документа, фото, оплатить пошлину, распечатать документы с флешки, перекусить.

Напомним, что Москва - единственный город в мире, где центры госуслуг работают без выходных 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00. Согласно недавнему РvС исследованию московские центры государственных услуг «Мои документы» признаны абсолютным лидером по удобству графика работы и «управлению очередями». Так, жители Москвы могут получить услуги по 12 часов в день без выходных. При этом среднее время ожидания составляет 3 минуты. В других городах, например в Афинах, этот показатель может превышать 27,5 минуты.

Всего в Москве на сегодняшний день работает 110 центров «Мои документы», обслуживающих 113 районов, в которых проживают более 90 процентов жителей мегаполиса. Центры госуслуг города Москвы предоставляют 152 услуги и выдают свыше 200 видов документов. Кроме этого на территории Троицкого и Новомосковского округов продолжают свою работу два мобильных офиса. Ближайший многофункциональный центр для жителей района Черемушки находится на Новочеремушкинской улице, д. 55, корп. 2.

---

Адрес страницы: <http://cheremush.mos.ru/presscenter/news/detail/2413299.html>

---

[Управа района Черёмушки](#)