

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава управы района Черемушки

С.В. Ширяев

202__ г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

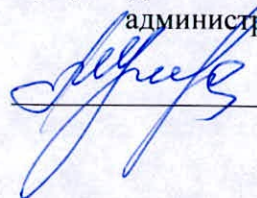
ГБУ ЦТДС "Хорошее настроение"

(полное и сокращенное наименование государственного учреждения города Москвы)

на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

4 КВАРТАЛ 2021

Начальник Управления развития социальной сферы
Префектуры Юго-Западного
административного округа города Москвы



М. Е. Умрихина

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Проведение занятий по физической культуре и спорту

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной услуги	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160333012981	981.1102.10A0308100.611.000			

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество посещений	чел/ч	0						-
Численность занимающихся	чел	✓ 484	✓ 484		Отклонений нет	Журнал учета работы студии/секции	✓ 3 872 000,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95	96,63			анкета-опрос

4. Наличие жалоб на качество услуг

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

6. Потребители

Наименование категории потребителей

1
Физические лица всех категорий и возрастов, включая инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090008112981	981.0804.09Г0708100.611.000	С учетом всех форм		

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутому показателем объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед	✓ 25	25		Отклонений нет	Отчет о выполнении плана мероприятий	2 496 837,75	-
Количество участников мероприятий	чел	0						-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

4. Наличие жалоб на качество работ

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

6. Потребители

Наименование категории потребителей
1
Физические лица

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090053112981	981.0804.09Г0708100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутому показателем объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество клубных формирований	ед	16 ✓	16 ✓		Отклонений нет	Журнал учета работы студии/секции	12 947 960,00	-
Количество человеко-часов	чел.ч	0						-
Число участников	чел	270	270		Отклонений нет	Журнал учета работы студии/секции	12 947 960,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

4. Наличие жалоб на качество работ

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

6. Потребители

Наименование категории потребителей	
1	
Физические лица	

Раздел 3

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация, проведение и участие в официальных физкультурных мероприятиях в соответствии с Единым календарным планом физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий города Москвы

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160321112981	981.1102.10A0308100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутому показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество мероприятий	ед	✓ 40	✓ 40		Отклонений нет	Отчет о проведении мероприятия	✓ 4 457 320,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Фактическое количество проведенных мероприятий	ед	✓ 40	40		Отклонений нет	Отчет о проведении мероприятий

4. Наличие жалоб на качество работ

Контролирующий орган	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

5. Наличие жалоб со стороны контролирующих органов

Орган, осуществляющий контрольные функции	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы	Дата
1	2	3	4

6. Потребители

Наименование категории потребителей
1
В интересах общества

Финансовое исполнение

ГРБС	Рз/Пр	ЦСР	КВР	КЭСО	КВФО	Фактический объем ассигнований в текущем году	Наименование услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Фактическая стоимость единицы услуги (работы) в текущем году	Фактический объем оказанных услуг (работ) в текущем году	Фактический объем ассигнований
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Директор ГБУ ЦТДС «Хорошее настроение»



Ж.Б. Скворцова

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУ ЦТДС
«Хорошее настроение»



2021 г.

Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Центр творчества, досуга и спорта «Хорошее настроение» за 4 квартал 2021 года

Занятия в студиях/секциях СПОРТ

Всего занимающихся: 484 человек.

Всего опрошенных: 200 человек (41,32 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	189	945	94,5%
Всё хорошо, но есть замечания	4	11	44	5,5%
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0
ИТОГО:		200	989	98,9%
Итоговая оценка по показателю: 989 баллов/200 ответов = 4,94 балла, 98,9%				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	177	885	88,5%
2. скорее удобное	4	18	72	9%
3. скорее не удобное	2	5	10	2,5%
4. не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		200	967	96,7%
Итоговая оценка: 967 баллов/200 ответа = 4,83 балла, 96,7%				

Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	152	760	76%
2. скорее удобное	4	38	152	19%
3. скорее не удобное	2	10	20	5%
4. не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		200	932	93,2%
Итоговая оценка: 932 балл/200 ответа = 4,67 балла, 93,2%				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	189	945	94,5%
2. не доступна	0	11	0	0
ИТОГО:		200	945	94,5%
Итоговая оценка: 945 баллов/200 ответа = 4,72 балла, 94,5%				
Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	181	905	90,5
2. среднее	4	19	76	9,5
3. низкое	0	0	0	0
ИТОГО:		200	981	98,1%
Итоговая оценка: 981 баллов/200 ответа = 4,9 балла, 98,1%				
Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	184	920	92%
2. скорее удовлетворяет	4	16	64	8%
3. скорее не удовлетворяет	2	0	0	0
4. не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		200	984	98,4
Итоговая оценка: 984 баллов/200 ответа = 4,92 балла, 98,4%				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 5798 баллов/200 ответа = <u>28,99 баллов</u>				
Общая доля удовлетворенных потребителей - <u>96,63 %</u>				
Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)				

Проведение мероприятий СПОРТ

Общее количество участников мероприятий: 707 человек.

Всего опрошенных: 215 человек (30,4 % от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	199	995	92,56%
Всё хорошо, но есть замечания	4	16	64	7,44%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		215	1059	98,51%
Итоговая оценка: 1059 баллов /215 ответов = 4,93 балла; 98,51%				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	195	975	90,7%
2. не удобное	0	20	0	-
ИТОГО:		215	975	90,7%
Итоговая оценка: 975 баллов/215 ответов = 4,53 балла; 90,7%				
Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	211	1055	98,14%
2. не удобное	0	4	0	-
ИТОГО:		214	1055	98,14%
Итоговая оценка: 1055 баллов/215 ответа = 4,91 балла; 98,14%				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	193	965	89,77%
2. не доступна	0	22	0	-
ИТОГО:		215	965	89,77%
Итоговая оценка: 965 баллов/215 ответа = 4,48 балла; 89,77%				

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	208	1040	96,74%
2. скорее довольны	4	7	28	3,26%
3. скорее недовольны	2	0	0	0
4. недовольны	0	0	0	0
ИТОГО:		215	1068	99,35%

Итоговая оценка: 1068 баллов/215 ответа = 4,97 балла; 99,35%

Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	215	1075	100%
2. не соответствует	0	0	0	0
ИТОГО:		215	1075	100%

Итоговая оценка: 1075 баллов/215 ответа = 5 баллов; 100%

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 6197 баллов/215 ответов = 28,82 балла

Общая доля удовлетворенных потребителей - 96,08 %

**Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным
(итоговое значение - больше 20 баллов)**

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУ ЦТДС
«Хорошее настроение»



2021 г.

Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Центр творчества, досуга и спорта «Хорошее настроение» за 4 квартал 2021 года

Занятия в студиях/секциях ДОСУГ

Всего занимающихся: 270 человек.

Всего опрошенных: 150 человек (55,55 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	134	670	89,33%
Всё хорошо, но есть замечания	4	16	64	8,53%
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0
ИТОГО:		150	734	97,86%
Итоговая оценка по показателю: 734 баллов/150 ответов = 4,89 балла				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	132	660	88%
2. скорее удобное	4	18	72	9,6%
3. скорее не удобное	2	0	0	0
4. не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		150	732	97,6%
Итоговая оценка: 732 баллов/150 ответов = 4,88 балл				

Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	119	595	79,33%
2. скорее удобное	4	29	116	15,47%
3. скорее не удобное	2	2	4	0,53
4. не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		150	715	95,33%

Итоговая оценка: 715 балл/150 ответов = 4,77 баллов

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	150	750	100%
2. не доступна	0	0	0	0
ИТОГО:		150	750	100%

Итоговая оценка: 750 баллов/150 ответов = 5 баллов

Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	135	675	90%
2. среднее	4	15	60	8%
3. низкое	0	0	0	0
ИТОГО:		150	735	98%

Итоговая оценка: 735 балла/150 ответов = 4,9 баллов

Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	141	705	94%
2. скорее удовлетворяет	4	9	36	4,8%
3. скорее не удовлетворяет	2	0	0	0
4. не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		150	741	98,8%

Итоговая оценка: 741 баллов/150 ответов = 4,94 балла

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 4407 баллов/150 ответов = 29,38 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей - 97,93 %

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)

Проведение мероприятий ДОСУГ

Общее количество участников мероприятий: 670 человек.

Всего опрошенных: 205 человек (30,6 % от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	190	950	92,68%
Всё хорошо, но есть замечания	4	15	60	7,32%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		205	1010	98,53%
Итоговая оценка: 1010 баллов/ 205 ответа = 4,93 балла; 98,53 %				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	182	910	88,78%
2. не удобное	0	23	0	
ИТОГО:		205	910	88,78%
Итоговая оценка: 910 баллов/205 ответа = 4,43 балла, 88,78%				
Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	205	1025	100%
2. не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		205	1025	100%
Итоговая оценка: 1025 баллов/205 ответов = 5 баллов, 100%				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	194	970	94,63%
2. не удобное	0	11	0	
ИТОГО:		205	970	94,63%
Итоговая оценка: 970 баллов/205 ответов = 4,73 балла, 94,63%				

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	200	1000	97,56%
2. скорее довольны	4	5	20	2,44%
3. скорее недовольны	0	0	0	0
4. недовольны	0	0	0	0
ИТОГО:		205	1020	99,51%
Итоговая оценка: 1020 баллов/ 205 ответа = 4,98 баллов; 99,51 %				
Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	203	1015	99,02%
2. не удобное	0	2	0	
ИТОГО:		205	1015	99,02%
Итоговая оценка: 1015 баллов/205 ответов = 4,95 балла, 99,02%				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 5950 балла/205 ответа = <u>29,02 балл</u>				
Общая доля удовлетворенных потребителей - <u>96,75 %</u>				
Качество услуг в по проведению мероприятий признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)				