

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. главы управы района Черемушки
А.Ю. Шнурков
2022 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ ГБУ ЦТДС "Хорошее
настроение"
(полное и сокращенное наименование государственного учреждения города Москвы)
на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов
2022 год

Начальник Управления развития социальной сферы
Префектуры Юго-Западного
административного округа города Москвы

М. Е. Умрихина

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг
Проведение занятий по физической культуре и спорту

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной услуги	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2		4	5
000001160333012981	981.1102.10A0308100.611.000			

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, достигнутое показателем объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество посещений	чел/ч	0	0			Данные от учреждения	0,00	0,00
Численность занимающихся	чел	450	450		Отклонений нет	Журнал посещения занятий	5 400 000,00	5 400 000,00

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95	97,83		Отклонений нет	анкета-опрос

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ
Раздел 1
1. Наименование государственной работы (группы работ)
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2		4	5
000001090076112981	981.0804.09Г0708100.611.000		3	

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество клубных формирований	ед	16	16		Отклонений нет	ПЛАН РАБОТЫ НА 2022	9 928 140,00	9 928 140,00
Количество отработанного времени	чел.ч	0	0			Данные учреждения	0,00	0,00
Число участников	чел	300	300		Отклонений нет	Журнал посещения занятий	0,00	0,00

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ) Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090087112981	981.0804.09Г0708100.611.000	С учетом всех форм		

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед	56	56		За отчетный период проведены мероприятия, запланированные на 12 месяцев 2022 года	План мероприятий на год	5 600 000,00	5 600 000,00
Количество участников мероприятий	чел	0	0		Отсутствуют	Данные учреждения	0,00	0,00

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 3

1. Наименование государственной работы (группы работ)
 Организация, проведение и участие в официальных физкультурных мероприятиях в соответствии с Единым календарным планом физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий города Москвы

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы		Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
1	2	3		наименование показателя 1	наименование показателя 2
000001160337112981	981.1102.10A0308100.611.000			4	5

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, достигнутое показателем объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество мероприятий	ед	35	35		За отчетный период проведены мероприятия запланированные на 12 месяцев 2022 года	План мероприятий на год	3 500 000,00	3 500 000,00

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Наличие обоснованных жалоб на деятельность учреждения	Единица		0	100	Жалобы отсутствуют	Данные учреждения



Документ подписан ЭП в автоматизированной
системе управления городскими финансами

Сведения о сертификате ЭП

Кому выдан: **Скворцова Жанна Борисовна**

Кем выдан: **Федеральное казначейство**

Действителен: с 30.11.2021 до 02.03.2023

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУ ЦТДС
«Хорошее настроение»



2022 г.

Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Центр творчества, досуга и спорта «Хорошее настроение» за 2022 год

Занятия в студиях/секциях ДОСУГ

Всего занимающихся: 300 человек.

Всего опрошенных: по 120 человек в квартал (40 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1 квартал	120	595	99,17%
2 квартал	120	585	97,5%
3 квартал	120	596	96,67
4 квартал	120	594	95%
ИТОГО:	480	2370	98,75%
Итоговая оценка по показателю: 2370 баллов/480 ответов = 4,94 балла; 99%			

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1 квартал	120	581	96,83%
2 квартал	120	577	96,17%
3 квартал	120	590	98,33%
4 квартал	120	589	98,17%
ИТОГО:	480	2337	97,38%
Итоговая оценка: 2337 баллов/480 ответов = 4,91 балла; 97,38%			

Показатель: График работы кружка/секции:	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1 квартал	120	563	93,83%
2 квартал	120	569	94,83%
3 квартал	120	585	97,5%
4 квартал	120	587	97,83%
ИТОГО:	480	2304	96%
Итоговая оценка: 2304 баллов/480 ответов = 4,8 баллов; 96%			
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1 квартал	120	600	100%
2 квартал	120	600	100%
3 квартал	120	565	94,17%
4 квартал	120	595	99,17%
ИТОГО:	480	2360	98,33%
Итоговая оценка: 2360 баллов/480 ответов = 4,92 балла; 98,33%%			
Показатель: Качество проведения занятий	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1 квартал	120	593	98,83%
2 квартал	120	593	98,83%
3 квартал	120	595	99,17%
4 квартал	120	596	99,33%
ИТОГО:	480	2377	99,04%
Итоговая оценка: 2377 баллов/480 ответов = 4,96 балл; 99,04%			
Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1 квартал	120	583	97,17%
2 квартал	120	579	96,5%
3 квартал	120	598	99,67%
4 квартал	120	596	99,33%
ИТОГО:	480	2356	98,17%
Итоговая оценка: 2356 баллов/480 ответов = 4,91 балла; 98,17%			
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 14104 баллов/480 ответа = 29,38 балла			
Общая доля удовлетворенных потребителей - 97,94 %			
Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным			
(итоговое значение - больше 20 баллов)			

Проведение мероприятий ДОСУГ

Общее количество участников мероприятий: 3193 человек.
Всего опрошенных: 971 человек (30,4 % от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	893	4465	91,97%
Всё хорошо, но есть замечания	4	78	312	8,03%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		971	4777	98,39%
Итоговая оценка: 4777 балла/971 ответ = 4,92 балла; 98,39%				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	915	4575	94,23%
2. не удобное	0	56	0	5,77%
ИТОГО:		971	4575	94,23%
Итоговая оценка: 4575 баллов/971 ответ = 4,7 баллов; 94,23%				
Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	947	4735	97,53%
2. не удобное	0	24	0	2,47%
ИТОГО:		971	4735	97,53%
Итоговая оценка: 4735 баллов/971 ответ = 4,88 баллов; 97,53%				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	959	4795	98,76%
2. не доступна	0	12	0	1,24%
ИТОГО:		971	4795	98,76%
Итоговая оценка: 4795 баллов/971 ответа = 5 баллов; 98,76%%				

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	890	4450	91,66%
2. скорее довольны	4	78	312	8,03%
3. скорее недовольны	2	3	6	0,31
4. недовольны	0	0	0	0
ИТОГО:		971	4768	98,2%
Итоговая оценка: 4768 баллов/971 ответа = 4,91 баллов; 98,2%				
Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	970	4850	99,9%
2. не соответствует	0	1	0	0
ИТОГО:		971	4850	99,9%
Итоговая оценка: 4850 баллов/971 ответ = 5 баллов; 99,9%				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 28498 баллов/971 ответ = <u>29,35 балла</u>				
Общая доля удовлетворенных потребителей - <u>97,83 %</u>				
Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)				

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУ ЦТДС
«Хорошее настроение»

Скворцова Ж.Б.

«Хорошее настроение» 2022 г.

Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Центр творчества, досуга и спорта «Хорошее настроение» за 2022 год

Занятия в студиях/секциях СПОРТ

Всего занимающихся: 450 человек.

Всего опрошенных: 180 человек (40 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1 квартал	180	883	98,11%
2 квартал	180	886	98,44%
3 квартал	180	888	98,67%
4 квартал	180	890	98,89%
ИТОГО:	720	3547	98,53%
Итоговая оценка по показателю: 3547 баллов/720 ответов = 4,93 балла; 98,53%			

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1 квартал	180	800	88,89%
2 квартал	180	866	96,22%
3 квартал	180	865	96,11%
4 квартал	180	866	96,22%
ИТОГО:	720	3397	94,36%
Итоговая оценка: 3397 балла/720 ответов = 4,72 балла; 94,36%			

Показатель: График работы кружка/секции:	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1 квартал	180	820	91,11%
2 квартал	180	821	91,22%
3 квартал	180	844	93,78%
4 квартал	180	855	93,78%
ИТОГО:	720	3340	92,78%
Итоговая оценка: 3340 баллов/720 ответов = 4,64 балла; 92,78%			
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1 квартал	180	900	100%
2 квартал	180	900	100%
3 квартал	180	855	95%
4 квартал	180	850	94,44%
ИТОГО:	720	3505	97,36%
Итоговая оценка: 3505 баллов/720 ответа = 4,87 баллов; 97,36%			
Показатель: Качество проведения занятий		Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1 квартал	180	831	92,33%
2 квартал	180	855	95%
3 квартал	180	896	99,56%
4 квартал	180	896	99,56%
ИТОГО:	720	3478	96,61%
Итоговая оценка: 3478 балл/720 ответа = 4,8 балла; 96,61%			
Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1 квартал	180	842	93,56%
2 квартал	180	863	95,89%
3 квартал	180	894	99,33%
4 квартал	180	896	99,56%
ИТОГО:	720	3495	97,1%
Итоговая оценка: 3495 балла/720 ответа = 4,85 балла; 97,1%			
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 20761 баллов/720 ответа = <u>28,83 балла</u>			
Общая доля удовлетворенных потребителей - <u>96,12 %</u>			
Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)			

Проведение мероприятий СПОРТ

Общее количество участников мероприятий: 3683 человек.

Всего опрошенных: 1106 человек (30 % от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	991	4955	89,60%
Всё хорошо, но есть замечания	4	115	460	10,4%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		1106	5415	97,92%
Итоговая оценка: 5415 баллов/1106 ответов = 4,9 балла; 97,92%				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1063	5315	96,11%
2. не удобное	0	43	0	3,89%
ИТОГО:		1106	5315	96,11%
Итоговая оценка: 5315 баллов/1106 ответов = 4,8 балла; 96,11%				
Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	1061	5305	94,44%
2. не удобное	0	45	0	5,56%
ИТОГО:		1106	5305	95,93%
Итоговая оценка: 5305 баллов/1106 ответов = 4,8 балла; 95,93%				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	1055	5275	95,39%
2. не доступна	0	51	0	4,61%
ИТОГО:		1106	5275	95,39%
Итоговая оценка: 5275 баллов/1106 ответов = 4,77 балла; 95,39%				

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	999	4995	90,33%
2. скорее довольны	4	89	356	8,05%
3. скорее недовольны	0	16	0	1,45%
4. недовольны	0	2	0	0,18%
ИТОГО:		1106	5351	96,76%
Итоговая оценка: 5351 баллов/1106 ответов = 4,84 балла; 96,76%				
Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	1106	5530	100%
2. не соответствует	0	0	0	0
ИТОГО:		1106	5530	100%
Итоговая оценка: 5530 баллов/1106 ответов = 5 баллов, 100%				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 32191 баллов/1106 ответов = <u>29,1 балла</u>				
Общая доля удовлетворенных потребителей - <u>97,02 %</u>				
Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)				